

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТУЛЫ

ПРИКАЗ

« 28 » 12 2018

№ 618-ом.

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования по итогам проведения независимой оценки в 2018 году

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2018 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования муниципального образования город Тула по итогам проведения независимой оценки в 2018 году (Приложение).
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника отдела развития образования управления образования администрации города Тулы Е.Н. Пряжину.

Начальник управления образования администрации города Тулы



Т.В. Золотова

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования муниципального образования город Тула по итогам проведения независимой оценки в 2018 году**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Участники	Ответственные
1.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности организации			
1.1.	Информационное и организационно-методическое сопровождение образовательных организаций города по вопросам функционирования сайтов образовательных организаций	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
1.2.	Мониторинг сайтов образовательных организаций города, анализ содержания, полноты информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами образовательных организаций	В течение года	Все образовательные организации города	МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
1.3.	Проведение совещаний с заместителями директора образовательных организаций, обучающих семинаров и мастер-классов по вопросам организации работы сайта образовательной организации в сети Интернет	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы
1.4.	Популяризация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет среди родительской общественности через средства массовой информации, проведение общегородских родительских собраний и т.д.	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы
2.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для занятий спортом и физической культурой обучающихся, росту числа	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, образовательные организации



	обучающихся, принимающих участие в спортивных соревнованиях разного уровня			города Тулы
2.2.	Проведение муниципальных конкурсов, соревнований среди обучающихся, художественных фестивалей, смотров, научных чтений учащихся и т.д.	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
2.3.	Развитие системы дополнительного образования в образовательных организациях, расширение содержания дополнительных образовательных программ, увеличение числа дополнительных образовательных программ научно-технической направленности	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, образовательные организации города Тулы
2.4.	Проведение мастер-классов, семинаров, творческих мастерских, трансляция передового опыта педагогов образовательных организаций города Тулы в целях повышения качества работы по оказанию психологической и логопедической помощи обучающимся, проведения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы», образовательные организации города Тулы
2.5.	Развитие материальной и информационно-технической базы образовательных организаций, создание комфортных условий, в том числе для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, руководители образовательных организаций
3.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников			
3.1.	Повышение квалификации педагогов – работников образовательных организаций, курсовая подготовка	В течение года	Все образовательные организации города	Руководители образовательных организаций
3.2.	Организация и проведение муниципальных конкурсов профессионального мастерства среди педагогов образовательных организаций города Тулы	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
3.3.	Организация сетевого взаимодействия, проведение обучающих семинаров и мастер-классов, трансляция передового педагогического опыта на	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»

	мероприятиях в системе муниципального образования			
4.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Предоставление в образовательные организации аналитических данных по результатам опросов участников образовательного процесса для самооценки и самоанализа деятельности	В течение года	Все образовательные организации города	МКУ «ЦОДСО г. Тулы»
4.2.	Проведение общегородских родительских собраний	В течение года	Родительская общественность	Управление образования администрации города Тулы
4.3.	Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных услуг	В течение года	Родительская общественность	Руководители образовательных организаций
4.4.	Функционирование электронной приёмной на сайте управления образования администрации города Тулы	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы