

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 2»

ПРИКАЗ

от 24.11.2017г.

г.Тула

№ 315-а

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
по итогам проведения независимой оценки в 2017 году
в МБДОУ «ЦРР – Д/С №2»

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году, во исполнение приказа управления образования города Тулы от 22.11.2017г. № 540-а «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования по итогам проведения независимой оценки в 2017 году»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБДОУ «ЦРР – Д/С №2» по итогам проведения независимой оценки в 2017 году. (Приложение)
2. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБДОУ «ЦРР – Д/С №2»



И.С.Ямпилловская


 «УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБДОУ «ЦРР-детский сад №2»
 И.С.Ямпилловская

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате
 независимой оценки качества образовательной деятельности
 МБДОУ «ЦРР-детский сад №2»

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ	Мероприятия по устранению выявленных нарушений	Срок исполнения	Ответственный
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	Повысить качество содержания информации, обеспечить наличие актуальной и достоверной информации на сайте	До 01.09.2018 г.	Директор
	Своевременное пополнение и изменение информации	В течение года	Директор
	Информирование родительской общественности об актуальности размещаемой информации на сайте	В течение года	Педагогические работники
1.2. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Структурировать интерфейс сайта для обеспечения контакта с родительской общественностью с использованием электронных сервисов	До 01.09.2018 г.	Директор
- с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)			
- наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками)			

образовательной организации)			
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		До 01.09.2018 г.	Директор
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	Улучшить материально-техническую базу (приобретение орг.техники)	В течение года	Директор
2.2. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Усилить работу по проведению психологических и социологических исследований, опросов с родителями	В течение года	Педагоги-психологи
- проведение психологических и социологических исследований, опросов			
2.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	Усилить работу с родительской общественностью по просвещению о физкультурно-оздоровительной работе, проводимой в МБДОУ	В течение года	Воспитатели
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	Усилить работу по просвещению родителей по методической и организационно-педагогической деятельности	В течение года	Педагогические работники

2.5. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи			
- Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации	Усилить работу по ознакомлению родителей с программами оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, реализуемыми в МБДОУ	В течение года	Педагоги-психологи Старшие воспитатели
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация адаптивных образовательных программ для детей с ОВЗ	В течение года	Педагоги-психологи Старшие воспитатели