

**Отчет по выполнению рекомендаций по результатам независимой  
оценки образовательной деятельности (дошкольное образование)  
МБДОУ «ЦРР – детский сад №2» в 2017 году.**

1. На сайте будет представлена ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы):

**Информация об обращениях граждан, поступивших  
в МБДОУ «ЦРР-детский сад №2»  
от получателей образовательных услуг**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
<b>1.</b>	<b>Поступило обращений всего:</b>	
1.1.	Лично устно	
1.2.	Устные по телефону	
1.3.	По электронной почте	
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	
1.5.	Письменно по почте России	
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	
<b>2.</b>	<b>Из числа обращений:</b>	
2.1.	Жалобы	
2.2.	Предложения	
2.3.	Вопросы	
2.4.	Благодарности	
<b>3.</b>	<b>Тематика вопросов:</b>	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	
3.4.	Подготовка детей к школе	
3.5.	Организация питания	
3.6.	Обеспечение безопасности ДООУ	
<b>4.</b>	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>	
4.1.	Решено положительно	
4.2.	Разъяснено	

4.3.	Принято к сведению	
4.4.	Приняты меры	
4.5.	Готовиться ответ	

2.Продолжена работа по созданию комфортных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.